[***1.*** ***Запити зацікавлених осіб*** 2](#_Toc399886969)

[**1.1 Вступ** 2](#_Toc399886970)

[1.1.1 Мета 2](#_Toc399886971)

[1.1.2 Контекст 2](#_Toc399886972)

[**2. Короткий огляд продукту** 2](#_Toc399886973)

[**3. Ділові правила** 3](#_Toc399886974)

[**5. Практичність** 3](#_Toc399886975)

[5.1. Мобільність 3](#_Toc399886976)

[**6. Надійність** 3](#_Toc399886977)

[6.1.1 Резервне копіювання та відновлення даних 3](#_Toc399886978)

[6.1.2 Захист від зловмисних атак 3](#_Toc399886979)

[6.1.3 Великі навантаження 3](#_Toc399886980)

1. ***Запити зацікавлених осіб***

**1.1 Вступ**

У цьому документі описуються запити зацікавлених осіб по відношенню до розроблювальної системи «Будівельна компанія» в якості яких виступають будь-яка фізична чи юридична особа, контакт-менеджер та клієнти цієї компанії.

* Замовник – будь-яка фізична чи юридична особа;
* Гість – майбутній клієнт;
* Клієнт – фізична особа, що користується послугами будівельної компанії;
* Контакт-менеджер – відповідає за зв’язок компанії з клієнтом;
  + 1. Мета

Метою документу є визначення основних вимог до функціональності, продуктивності, експлуатаційної придатності, а також визначення бізнес-правил і технологічних обмежень, пред’явлених предмету розробки.

1.1.2 Контекст

Перелік вимог, зазначених у даному документі є основою технічного завдання для розробки системи «Будівельна компанія».

**2.1 Короткий огляд продукту**

Система «Будівельна компанія» надає інтерфейс взаємодії між замовником, персоналом та клієнтами цієї компанії. Замовник має найвищий рівень доступу до організації системи та може контролювати усі внутрішні процеси. Персонал (контакт-менеджер) має доступ до бази даних клієнтів (редагування та оновлення даних клієнта, реєстрація нового клієнта), що дозволяє працівникам напряму спілкуватися з клієнтами. Клієнт має доступ лише до своєї анкети у базі даних та загальної інформації. Гість має доступ лише до загальної інформації.

**3.1 Ділові правила**

3.1.1 Призначення системи

Система призначена для зберігання інформації про клієнтів компанії із подальшим використанням на різних рівнях доступу для полегшення організації комунікаційного процесу та економії часу при автоматичному заповненні необхідних документів.

3.1.2 Політика взаємовідносин

Замовник – будь-яка фізична чи юридична особа, що

3.1.3 Характеристика ділового процесу

3.1.4 Сценарій реєстрації нового клієнта

**5.1 Практичність**

5.1.1 Мобільність

Веб-сайт повинен бути оптимізованим для роботи не тільки із комп’ютера, а також із мобільних пристроїв.

**6.1 Надійність**

6.1.1 Резервне копіювання та відновлення даних

Повинно проводитись резервне копіювання баз даних

6.1.2 Захист від зловмисних атак

Система повинна бути добре захищена від різного роду зловмисних атак із метою заволодіння інформації чи атак типу DDoS.

6.1.3 Великі навантаження

Система повинна витримувати великі навантаження, обслуговуючи значну кількість користувачів.